



FACISA NOROESTE LTDA
FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE UNAÍ – FACISA UNAÍ
Comissão Própria de Avaliação – CPA

**PARÂMETROS PARA DIVULGAÇÃO
DOS RESULTADOS DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL – *UM PASSO A
PASSO***

DEZEMBRO DE 2021

APRESENTAÇÃO

Prezada comunidade acadêmica e gestores da FACISA, em 2021 iniciamos uma nova etapa do processo de Avaliação Institucional na instituição. Como resultado de esforços envidados em vários setores da instituição acadêmica, com as constantes melhorias institucionais, muitas das quais apontadas por esse colegiado, desde 2019 passamos a adotar com efetividade e clareza um sistema informatizado de autoavaliação, permitindo agilizar o processo, gerenciar de maneira sustentável os recursos destinados à divulgação e análise de dados, bem como garantir a confiabilidade e o anonimato dos participantes. Em 2020 e 2021, com próximos passos foi possível perceber muitas melhorias sendo executadas na IES como resultante de tal acúmulo, ainda que tenhamos enfrentado uma situação completamente desafiadora em função da pandemia da Covid19. Esta comissão procura sempre desenvolver ações ancoradas no que preconiza a Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004 (lei que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES). Entretanto, um dos maiores desafios no atual sistema de avaliação das instituições de ensino superior é dar visibilidade aos resultados, bem como criar um ecossistema em que a comunidade acadêmica internalize tais resultados com vistas a propor e acompanhar o processo de implantação das melhorias. Diante disso, no segundo semestre de 2021, a CPA deu início a um processo desafiante e inédito, ao mesmo tempo que importante, de elaborar um passo a passo para que todos os setores acadêmicos estejam envolvidos com o processo de ampla divulgação dos resultados das avaliações institucionais, bem como discutam amplamente e criticamente como tais resultados podem gerar apontamentos de melhorias e aperfeiçoamentos contínuos em diversos setores da IES. Por sua vez, sabe-se que a divulgação de resultados precisa ser acompanhada por um processo reflexivo crítico de discussão, sob pena de não dar efetividade ao que os resultados mesmos apontam. Sendo assim, apesar de reconhecer múltiplas estratégias de divulgar e explorar as informações contidas nos relatórios, foi pensado por esta CPAe uma forma para que a comunidade acadêmica da FACISA possa colocá-la em prática já no primeiro semestre de 2022, quando do retorno das atividades presenciais na instituição. Os Parâmetros ora apresentados visam não funcionar como um receituário pragmático inflexível, mas como norte capaz de induzir ações as mais variadas e criativas de divulgação dos resultados e de reflexão sobre eles em cada setor acadêmico. Na certeza de contar com a atenção e o apoio de todos e todas, renovamos nossos melhores desejos para a FACISA no retorno às atividades presenciais a partir do primeiro semestre de 2022.

Prof. Wederson Santos
Coordenador da Comissão Própria
de Avaliação da FACISA Unaí-MG

01 de dezembro de outubro de 2021

PARÂMETROS PARA DIVULGAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – UM PASSO A PASSO

1. Qual papel da CPA na divulgação dos dados?

De acordo com a Lei Nº 10.861/2004 (Lei dos SINAES), Art. 11: “Cada instituição de ensino superior, pública ou privada, constituirá Comissão Própria de Avaliação - CPA ... com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP...”. Considerando, portanto, o que preconiza a lei supracitada, a CPA da FACISA atuará, fomentando os processos de discussão dos resultados, a análise e o balanço crítico do processo e questionários, bem como estimulando a elaboração de planos de melhoria em conjunção com outros processos avaliativos em toda a comunidade acadêmica. Além disso, fomentar condições ou contribuir para uma melhor articulação entre os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) de cada curso, diretorias, conselhos, dentre várias outras áreas da FACISA, além de possibilitar a participação da sociedade civil neste processo. A CPA terá a atribuição de fomentar, orientar e acompanhar todas as ações de divulgação dos resultados de avaliação institucionais com reuniões periódicas com os setores. Além disso, a CPA elaborará conteúdo a ser transformado em informativo, card de divulgação em redes sociais e áudios para uma série de podcasts para divulgação.

2. Qual papel dos diretores da FACISA, Núcleos Docentes Estruturantes e coordenadores de Curso de Graduação?

Considerando o processo de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional, compete:

Aos diretores de unidades da FACISA:

- Formar e convocar uma comissão de avaliação de sua Unidade para pleno exercício de suas atribuições de fomento à divulgação e acompanhamento desse processo em toda a unidade.
- Estimular a ampla divulgação dos dados da avaliação institucional pelas áreas subordinadas, principalmente aos Coordenadores de Curso de graduação e corpo técnico-administrativo.
- Dar suporte para a condução do processo de divulgação via sítio eletrônico da unidade,
- liberação de espaço físico para realização de palestras e workshops relacionados ao tema, bem como mobilizar servidores do corpo técnico-administrativo, quando necessário, para apoiar todas as ações de divulgação dos dados na Unidade.

- Fomentar a análise crítica do processo de Avaliação Institucional (procedimentos e questionário) de modo a contribuir com o seu aprimoramento e encaminhar para a CPA um relatório com os pontos principais do balanço crítico desse processo em sua unidade.
- Convocar os Coordenadores de Curso de Graduação para a elaboração de planos de melhoria, tomando como base, informações oriundas dos processos avaliativos.
- Propiciar a articulação efetiva entre gestores das unidades (chefias e coordenações), de modo a implementar as ações de melhoria definidas em seu plano.
- Discutir e elaborar, em adição ao plano de melhorias, metas ou indicadores claros visando o aprimoramento dos processos em todas as unidades acadêmicas, em plena articulação com o Plano de Desenvolvimento Institucional da FACISA.
- Enviar emails para toda a comunidade acadêmica com informativos elaborados pela CPA com os principais resultados das avaliações.
- Monitorar as postagens em redes sociais (Facebook e Instagram) que fizeram divulgação dos principais resultados a serem divulgados pelos NDEs de cada curso nas páginas oficiais dos cursos. Os cards a serem postados nas redes sociais terão o conteúdo elaborado pela CPA e a diagramação será de responsabilidade do setor de marketing e comunicação da FACISA.
- Enviar informativos a todas as coordenações dos cursos com os principais resultados. Tais informativos terão o conteúdo elaborado pela CPA e a diagramação será de responsabilidade do setor de marketing e comunicação da FACISA.
- Elaborar e divulgar uma série de *podcast* extraordinário com áudios de até 2 minutos, uma série por ano contendo até 10 podcasts demonstrando os principais resultados a serem divulgados. Os áudios serão gravados pelos membros da CPA e entregues às diretorias que divulgarão.

Encaminhar à CPA ao final de todo primeiro semestre os relatórios oriundos da análise de dados de avaliação institucional da Unidade. As informações recebidas pela CPA servirão de base para elaboração dos Relatórios de Avaliação Institucional a serem submetidos anualmente no sistema e-MEC, de acordo com o preconizado pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 de 09 de outubro de 2014.

Aos Núcleos Docentes Estruturantes dos cursos de graduação:

- Estimular a ampla divulgação dos dados da avaliação institucional para os estudantes, professores, de acordo com as demandas apresentadas pelos Diretores de unidade acadêmica, com designação de professores componentes do NDE responsáveis para tal tarefa.
- Estimular a ampla, plena e irrestrita participação de discentes no processo por meio

de atividades dentro e fora da sala de aula, principalmente àquelas relacionadas ao *Fórum Me fale aí!* Fórum de Discussão dos Resultados da CPA a ser implantado e executado no primeiro semestre de 2022, sob coordenação da CPA e execução dos NDEs.

- Fomentar a análise crítica do processo de Avaliação Institucional (procedimentos e questionário) de modo a contribuir com o seu aprimoramento e encaminhar para os Diretores um relatório com os pontos principais do balanço crítico desse processo, além de sistematizar relatórios do Fórum Me fale aí!.
- Enviar emails para toda os docentes e discentes com informativos elaborados pela CPA com os principais resultados das avaliações.
- Realizar as postagens em redes sociais (Facebook e Instagram) nas páginas oficiais dos cursos com os principais resultados a serem divulgados das avaliações curso. Os cards a serem postados nas redes sociais terão o conteúdo elaborado pela CPA e a diagramação será de responsabilidade do setor de marketing e comunicação da FACISA.
- Enviar informativos a todos professores e discentes dos cursos com os principais resultados. Tais informativos terão o conteúdo elaborado pela CPA e a diagramação será de responsabilidade do setor de marketing e comunicação da FACISA.
- Divulgar uma série de *podcast* extraordinário com áudios de até 2 minutos, uma série por ano contendo até 10 podcasts demonstrando os principais resultados a serem divulgados. Os áudios serão gravados pelos membros da CPA e entregues às diretorias que divulgarão.
- Elaborar planos de melhoria, tomando como base, informações oriundas dos processos avaliativos.
- Propiciar a articulação efetiva entre os docentes e discentes, de modo a implementar as ações de melhoria definidas em seu plano.

Aos Coordenadores de Curso de Graduação:

- Dar ampla divulgação aos dados de avaliação institucional para os estudantes, professores e servidores do corpo técnico-administrativo vinculados ao seu curso de graduação, de acordo com as demandas apresentadas pelos Diretores de unidade acadêmica.
- Fomentar a análise crítica do processo de Avaliação Institucional pelos estudantes no Fórum Me fale aí e nos NDEs.
- Discutir e elaborar, em adição ao plano de melhorias, metas ou indicadores claros visando o aprimoramento do curso. Os indicadores ou metas devem estar alinhados ao Plano de Desenvolvimento Institucional da FACISA.
- Buscar a implantação efetiva das melhorias apontadas em seus relatórios de avaliação de curso, de modo a sensibilizar a comunidade para a efetiva participação nos próximos ciclos de avaliação.

- Aplicar (caso seja necessário) outros questionários de interesse para o curso, de modo a complementar a análise das informações obtidas com avaliação institucional.
- Encaminhar à Direção Acadêmica da FACISA os relatórios oriundos da análise de dados de avaliação institucional do curso pelos NDEs e do Fórum Me fale aí!.

Perguntas norteadoras para auxiliar a divulgação dos dados

A CPA da FACISA considera que são muitas as formas de análise e interpretação dos resultados obtidos com a avaliação institucional. Entretanto, respeitadas as especificidades dos cursos e setores acadêmicos, é possível estabelecer um plano básico a partir do qual a unidade ou curso de graduação poderão desenvolver suas próprias frentes de trabalho. Apresenta-se logo abaixo um bloco de perguntas norteadoras que poderão guiar todo o processo de divulgação dos dados, com ações, iniciativas e eventos que podem ser pensados por cada curso e cada setor da FAICSA.

PERGUNTAS NORTEADORAS:

1. Os percentuais de participação discente e docente foram satisfatórios? Há variações significativas ao longo dos ciclos avaliativos já realizados?
2. A etapa de sensibilização da comunidade acadêmica para participação no processo de avaliação institucional foi bem delineada?
3. Quais fatores influenciaram a adesão de estudantes e professores ao processo de avaliação institucional?
4. Estudantes e professores entenderam, de fato, as dimensões e questões avaliadas?
5. Como os estudantes e professores avaliam o processo de AVI conduzido na FACISA?
6. Os docentes vinculados ao curso/Unidade foram bem avaliados pelos estudantes? Qual a posição desses docentes em relação aos demais professores da IES?
7. Em quais dimensões os docentes receberam as melhores avaliações dos discentes?
8. Quais dimensões podem ser melhoradas?
9. A autoavaliação docente corrobora com aquela feita pelos estudantes?
10. Quais estratégias para a formação continuada permitiriam melhorar/aprimorar atuação docente?
11. Como a infraestrutura foi avaliada por professores e estudantes?
12. Em linhas gerais, os resultados obtidos na avaliação de infraestrutura feita por professores e estudantes convergem para um padrão ou são divergentes?
13. Quais articulações podem ser feitas com as diretorias, NDES de modo a implementar os itens apresentados nos planos de melhoria?
14. Tomando como base a avaliação da Coordenação de curso, quais aspectos positivos e negativos merecem destaque?
15. Quais eram as metas da Unidade/Coordenação em relação ao desempenho dos docentes, infraestrutura e gestão? Essas metas foram alcançadas?
16. Quais instrumentos de avaliação adicionais permitiriam aprimorar os processos conduzidos na FACISA?
17. De que maneira os resultados de AVI se relacionam com aqueles obtidos em outros processos avaliativos?
18. Há algum aspecto do processo de avaliação institucional não tratado de forma adequada?
19. Quais as contribuições, críticas e sugestões do curso/Unidade para o processo de AVI vigente na FACISA?
20. O processo de AVI tem trazido melhorias para o meu curso/setor da FACISA?

Efetivação do trabalho: (1) Elaboração de relatórios de curso com a análise de dados; (2) Divulgação dos relatórios em sites e páginas da web; (3) Realização de fóruns, de workshops e/ou momentos para discussão de dados com estudantes; (4) Elaboração e articulação dos planos de melhoria. (5) Apresentação dos planos de melhoria e alinhamento de ações com o plano de desenvolvimento institucional.

Pontos a considerar:

- Coerência dos dados obtidos com a realidade da unidade/curso.
- Automatismos e padrões de resposta, sem a efetiva análise.
- Distribuição de respostas nas categorias e item avaliado.
- Conhecimento prévio da comunidade sobre atividades avaliativas
- Ações planejadas x ações realizadas: acompanhamento dos planos de melhoria.
- Clareza/compreensão dos instrumentos utilizados para a avaliação.
- Relação dos resultados obtidos com àqueles disponíveis em outros processos avaliativos: ENADE, Reconhecimento, Renovação de Reconhecimento.

Períodos de divulgação

De acordo com a Resolução Nº 24/CEPE de 20 de outubro de 2014, Art. 9º, as Avaliações Discentes ocorrerão após o cumprimento de, no mínimo, 70% das cargas horárias dos componentes curriculares (disciplina ou módulo) do período letivo até o término do período. Considerando que o conhecimento dos dados obtidos em ciclos avaliativos anteriores é um item importantíssimo na etapa de sensibilização da comunidade acadêmica para participação no processo de avaliação institucional, é imprescindível que tais resultados de avaliação institucional sejam divulgados para a comunidade entre os meses de abril e maio (para os resultados de processos obtidos no segundo semestre do ano letivo) e entre os meses de outubro e novembro para os resultados de processos conduzidos no primeiro semestre do ano letivo. Nesse período também devem ser delineadas as campanhas para informar, esclarecer e sensibilizar o corpo docente e discente para participação no processo de avaliação institucional.

Considerações finais

Este documento é uma sugestão de trabalho, um parâmetro, não contém pontos obrigatórios e inflexíveis a seguir. Porém, independentemente de sua forma de análise, a tríade: divulgação – planos de melhoria – balanço crítico são etapas essenciais do processo de avaliação institucional e não podem ser suprimidas nas unidades visando o contínuo processo de aperfeiçoamento dos processos acadêmicos da FACISA para que continue ofertando uma formação de qualidade na cidade de Unai e região.